



ピックアップ修理



運送業者がパソコン設置場所にお伺いし、製品をお預かりして弊社サポートセンターへ回収します。
(送料弊社負担) 弊社にて修理実施後、製品を宅配便にてご返却いたします。

破損盗難保証サービス

ご購入時にサービスを選択いただくことにより、弊社製のパソコン本体（標準付属のマウス・キーボードを含みます）及び液晶ディスプレイ本体で、購入時に本サービスをオプションとして選択可能な製品（以下、本サービス対象品）についての偶発的な破損・損傷、盗難保証を追加できます。

サービス内容

本サービス対象品について、保証期間中（※1）に故障した場合、修理費用の累計金額（税込）が保証上限金額（※2）を超過しない限り回数制限なく修理を行います。詳しくは保証書（破損盗難保証サービス利用規約）をご覧ください。

- 偶発的な事故による破損・損傷（※4）
- 落下・外部圧力等による破損（筐体・カバーの使用劣化除く）
- 飲み水、水没等による損傷
- 火災・落雷による損傷
- 盗難（※3 ※4）

※1 破損盗難保証期間は本体延長保証期間に準じます。

※2 経過年数による上限金額の変動はありません。|

※3 盗難を理由とする交換時には、所轄警察署への盗難届の提出、および弊社所定の事故報告書の提出が必要となります。また盗難・全損の場合、交換品の提供は1回限りとなります。交換品の提供をもって保証期間は終了となります。

※4 全損・盗難時につきましては、免責金（1回5,000円(税込)）+ 上限金額を超えた場合は差額を頂戴いたします。

サービス使用例

