



孤独なIT部門に
仲間プラス、安心プラス、ドスパラプラス。

動産保険サービスに関するお問い合わせ

株式会社サードウェーブ 法人事業統括本部
営業本部 インダストリー営業部
文教セールスグループ

2023/08/08



-
- 1 保証の対象
 - 2 保証期間
 - 3 動産保険の導入フロー
 - 4 修理フロー
 - 5 協力会社概要

サードウェーブより販売しておりますデスクトップPC・ノートPC・タブレットが対象となります。

自然故障

取扱説明書やメーカー保証規定に沿った使用環境で適切に使用している中で発生した
故障(製品そのものに起因する電気的・機械的な故障)で部品交換を伴う故障

物損故障

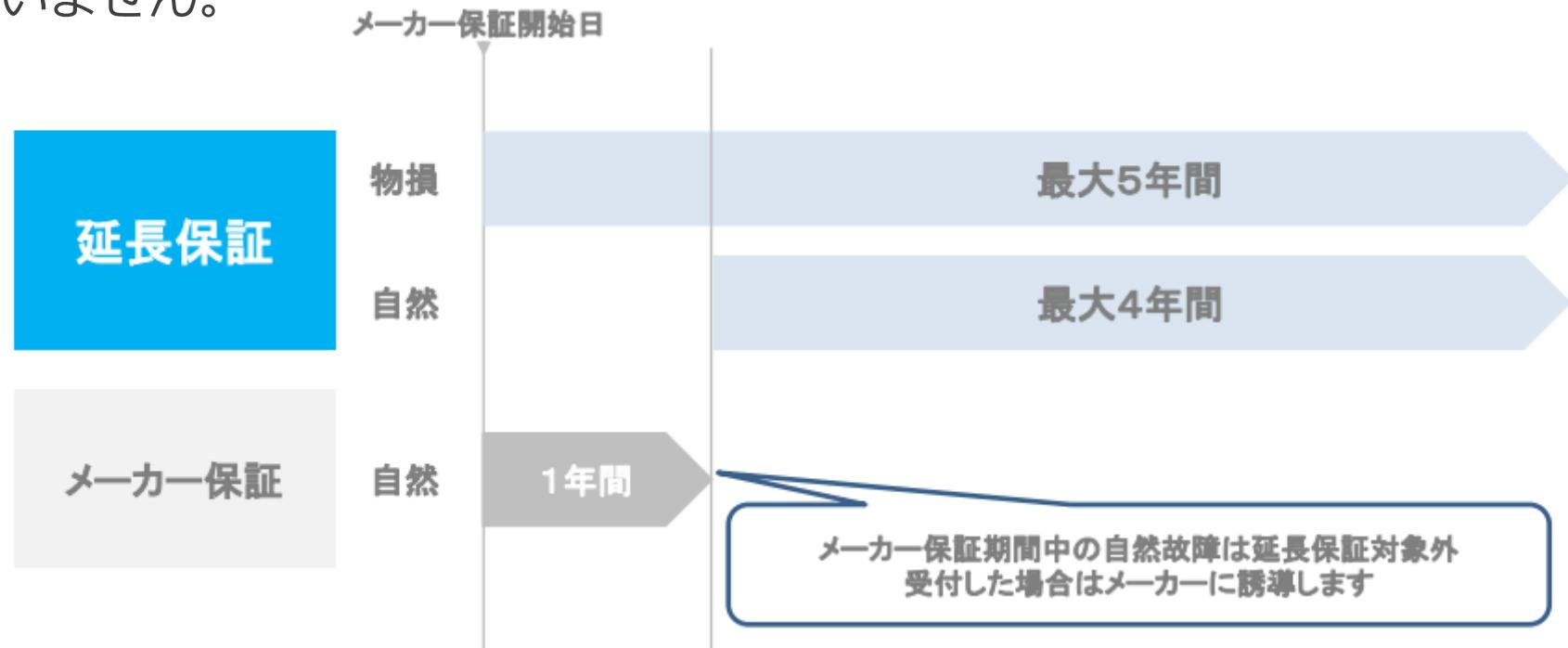
物損故障製品本体の内部からの要因ではなく、破損・外圧・水濡れ等の不測且つ突発的な外的要因に
起因して発生した故障

※修理に係る送料は保証価格内に含まれていますので、費用負担はありません

※地震・津波・噴火等の天災によるもの、ソフト起因や消耗品の故障は保証対象外です

※対象、対象外の詳細はサービス規定を別途ご案内致します

上限回復（新価特約）により修理回数の制限なく利用できます。
免責はございません。

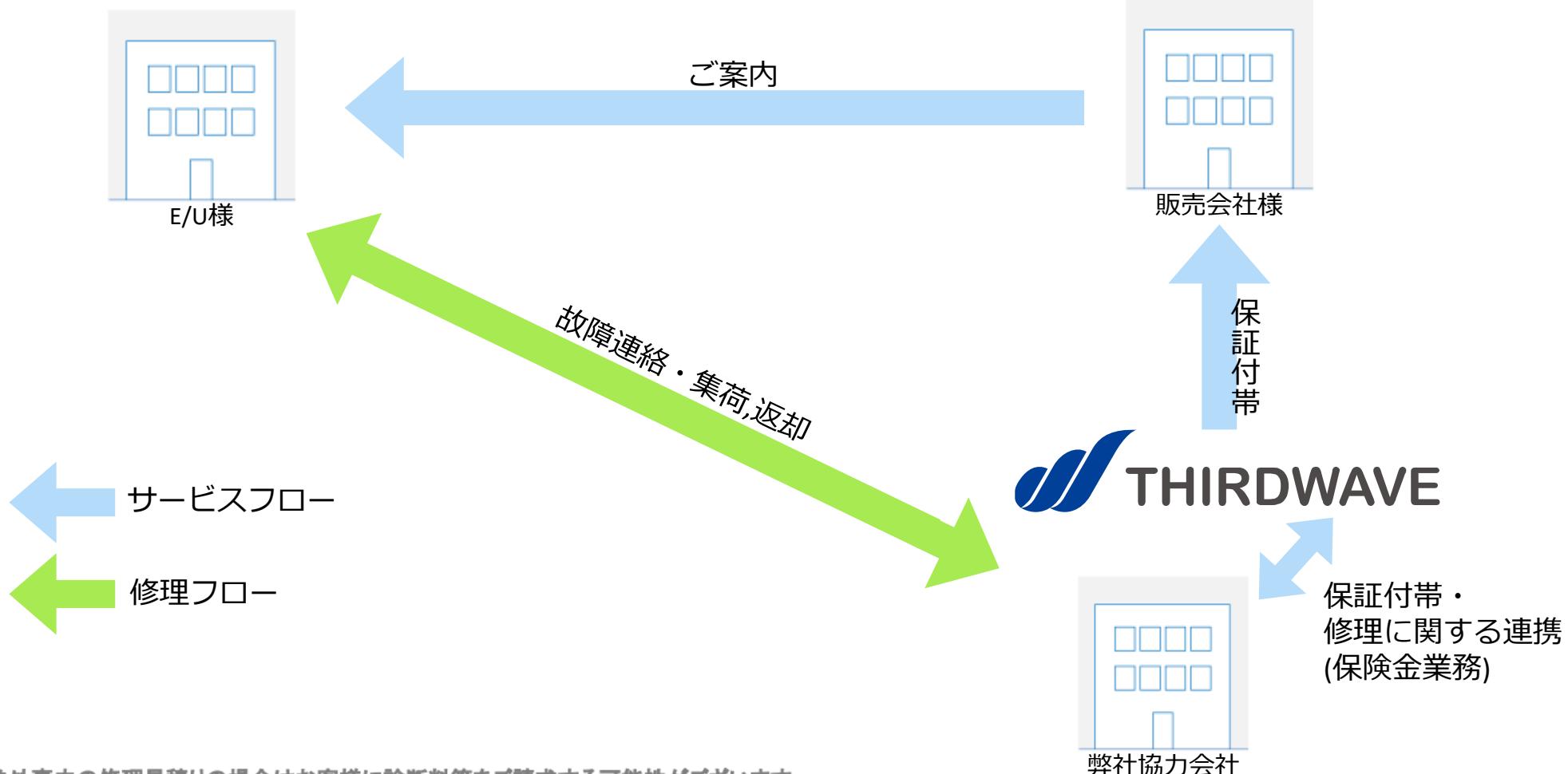


- ※上限金額は、販売店(メーカー)様よりご申告頂いた再調達価格にて設定します
- ※上限金額超過の場合は、当社が販売店(メーカー)様より上限金額で代替機を購入しお客様へ提供、保証終了になります、お客様負担はございません
- ※メーカーが修理不能と判断した場合、盗難によって保証履行した場合も代替機提供にて保証は終了になります

動産保険の導入フロー



新規端末販売時に保証を付帯可能です。(一括導入・ECサイトでの販売方式にも対応可能)



※保証対象外事由の修理見積りの場合はお客様に診断料等をご請求する可能性がございます

協力会社概要 (株式会社Warranty technology)



| | | |
|--------|---|--|
| 会社名 | 株式会社Warranty technology (ワランティテクノロジー) | |
| URL | https://wrt.co.jp/ | |
| 設立日 | 平成24年4月27日 | |
| 資本金 | 208,200千円（資本準備金含む） | |
| 役員 | 取締役会長 代表取締役 最高経営責任者 代表取締役 最高執行責任者 取締役 最高財務責任者 取締役 監査役 | 今村 末男 吉田 正通 宮原 年明 山内 佳子 工藤 大輔 飯田 花織 |
| 事業内容 | 各種製品の品質・性能保証及び修理、出張修理業務、設置工事設置業務、各種コール業務、各種保証設計、保守、メンテナンス | |
| 特許取得 | 「保証システム、保証システムの制御方法、保証情報登録情報装置及び判断装置」 特許第5837001号 (PATENT NUMBER 5837001) 「コード購入決済システム」 特許第6598448号 (PATENT NUMBER 6598448) 特許第6648096号 (PATENT NUMBER 6648096) 「損害補償システム」 特許第6803303号 (PATENT NUMBER 6803303) 「債権保証システム」 特許第7015626号 (PATENT NUMBER 7015626) | |
| 提携保険会社 | 東京海上日動火災保険 あいおいニッセイ同和損害保険 | 損害保険ジャパン 三井住友海上火災保険 |
| 取引銀行 | 三井住友銀行 きらぼし銀行 | みずほ銀行 香川銀行 |
| 弁護士事務所 | 森・濱田松本法律事務所 | |

| | |
|--------|--|
| 東京本社 | 東京都千代田区内幸町2-2-3 日比谷国際ビル12F TEL 03-5512-7055 FAX 03-5512-7060 |
| 大阪オフィス | 大阪府大阪市中央区安土町1-8-15 野村不動産大阪ビル7F TEL 06-6365-6620 FAX 06-7639-5579 |
| 福岡オフィス | 福岡県福岡市博多区博多駅前1-6-16 西鉄博多駅前ビル6F TEL 092-600-4701 FAX 050-3606-4833 |

グループ会社

Warranty Solutions

| | |
|-------|---|
| 会社名 | 株式会社Warranty Solutions (ワランティソリューションズ) |
| URL | https://wrt.solutions/ |
| 本社所在地 | 東京都千代田区内幸町2-2-3 日比谷国際ビル12F |
| 代表 | 代表取締役社長 宮原 年明 |
| 事業内容 | カスタマーセンター及びリバーサセンターの運営 |

ワランティ少額短期保険

| | |
|-------|---|
| 会社名 | ワランティ少額短期保険株式会社 |
| URL | https://wss.insurance/ |
| 本社所在地 | 東京都千代田区内幸町2-2-3 日比谷国際ビル12F |
| 代表 | 代表取締役社長 工藤 大輔 |
| 事業内容 | (1) 少額短期保険業に係る業務 (2) 前号に付帯関連する一切の業務 |

